

## BIJLAGE: TLN-WRO-GA-G-P-PAAB

# TARIEVEN VAN DE WHOLESale DOORVERKOOP VAN DE BUNDEL TV DIENST / BREEDBANDDIENST VAN TELENET

**INHOUDSTABEL**

1	INLEIDING .....	3
2	PROJECT VERGOEDINGEN .....	3
3	OPSTART VERGOEDINGEN .....	3
4	VERGOEDINGEN PER EINDGEBRUIKER.....	4
5	VERGOEDINGEN VOOR INTERACTIEVE DIENSTEN .....	7
6	VERGOEDINGEN VOOR BREEDBAND.....	7
7	VERGOEDINGEN VOOR FOUTIEVE HANDELINGEN.....	7

## 1 INLEIDING

### 1.1. Algemeen

Dit document maakt integraal deel uit van het Referentieaanbod Breedbanddiensten.

De inhoud van dit document kan op elk moment gewijzigd worden door Telenet, na beslissing van een Regulator of door een uitspraak van een relevante gerechtelijke autoriteit. Een wijziging aan dit document zal, afhankelijk van de omstandigheden, aan de Begunstigde op gepaste wijze kenbaar gemaakt worden en gepubliceerd op de Telenet website.

Telenet heeft beroep ingediend tegen de CRC Beslissingen van de Regulators van 1 juli 2011 betreffende de analyse van de markt voor televisieomroep in België en de uitvoeringsbeslissing van 3 september 2013 bij het Hof van Beroep te Brussel en behoudt zich tengevolge hiervan alle rechten voor in verband met dit document.

Het moment waarop een en ander beschikbaar gesteld kan worden hangt af van de duidelijkheid van het goedgekeurde Referentieaanbod Breedbanddiensten van Telenet en de doorlooptijd die nodig is voor Telenet om een en ander operationeel te kunnen maken.

Belgacom is conform de CRC Beslissingen automatisch uitgesloten om andere elementen te gebruiken of door te verkopen dan welke verbonden zijn aan (en) het doorverkopen van de in de TV Dienst vervatte analoge omroepsignalen.

1.2. Deze Bijlage geeft de Tarieven weer van de Wholesale doorverkoop van de bundel TV Dienst / Breedbanddienst van Telenet. Voor de beoordeling van de effectieve aanrekening van de tarieven van de Wholesale doorverkoop van de bundel TV Dienst/ Breedbanddienst van Telenet wordt gekeken naar de effectieve diensten die door de Eindklant worden afgenomen.

1.3. De vermelde Tarieven zijn in Euro en exclusief btw.

## 2 PROJECT VERGOEDINGEN

De projectvergoedingen dekken de kosten voor initiatieven die afwijken van dit Referentieaanbod en kunnen onder meer betrekking hebben op het verschaffen van informatie bij het onderzoek ten behoeve van een redelijk verzoek, de uitvoering zelf van het redelijk verzoek en het proces ter Certificatie, etc. Dit tarief zal niet worden aangerekend voor diensten die kaderen binnen het referentieaanbod.

	EXCL BTW (EUR)
Uurtarief per Telenet persoon	101,48

## 3 OPSTART VERGOEDINGEN

Opstart vergoedingen bestaan uit aanvankelijke uitvoeringskosten.

De aanvankelijke uitvoeringskosten worden doorgerekend in functie van het gekozen aanbod.. Deze vergoeding vervangt de aanvankelijke uitvoeringskosten beschreven in bijlage TLN-WRO-GA-G-P-PAAA Tarieven van de Wholesale doorverkoop van de Televisiediensten van Telenet.

	EXCL BTW (EUR)
Aanvankelijke uitvoeringskosten Dual-play-aanbod	750.000,00

#### 4 VERGOEDINGEN PER EINDGEBRUIKER

##### 4.1 Eenmalige vergoedingen

##### 4.1.1. Niet-terugkerende kosten per lijn

	EXCL BTW (EUR)
Niet-terugkerende kosten per lijn Dual-play aanbod	5,00

##### 4.1.2. Activeringsvergoeding voor de bundel TV Dienst / Breedbanddienst.

Bij de Activering van de bundel TV Dienst / Breedbanddienst wordt een activeringsvergoeding aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Activeringsvergoeding	31,82

Per Bestelling is slechts één activeringsvergoeding verschuldigd.

##### 4.1.3. Installatievergoeding

Indien Telenet een Installatie heeft uitgevoerd in het kader van een Activering wordt er bijkomend een installatievergoeding aangerekend.

Installatievergoeding	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing en eerste kwartier	54,09

##### 4.1.4. Vergoeding voor een manuele opzoeking van een adres ID

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor een manuele opzoeking van een adres ID	TBD <sup>1</sup>

##### 4.1.5. Vergoedingen voor een gemiste afspraak

Indien Telenet zich bij de Eindgebruiker aanmeldt voor een afspraak voor Installatie of het Opheffen van een Storing en deze afspraak niet kan doorgaan omwille van redenen die niet binnen de verantwoordelijkheid van Telenet vallen, dan wordt een vergoeding voor verplaatsing aangerekend.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing	54,09

##### 4.1.6. Vergoedingen voor een Ongeldige Melding van Storing

Bij een Ongeldige Melding van Storing zijn de volgende Tarieven van toepassing.

	EXCL BTW (EUR)
--	----------------

<sup>1</sup> Te bepalen na een initiële gebruikperiode.

Administratieve fee per Ongeldige Melding van Storing	TBD <sup>2</sup>
---	------------------

Uitgevoerde prestaties ten gevolge een Ongeldige Melding van Storing wordt bijkomend aangerekend aan volgende Tarieven per techniek en per interventie.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing en eerste kwartier	54,09
Werkuren per 30 minuten	15,91

Indien bovenstaande tussenkomsten het verbruik van materialen noodzaakt worden deze materialen bijkomend doorgerekend.

#### 4.1.7. Vergoedingen gerelateerd aan slamming.

De Begunstigde mag geen Bestelling plaatsen indien de Begunstigde niet beschikt over een geldige LoA met de Eindgebruiker.

Indien een Begunstigde op verzoek geen geldige LoA kan voorleggen, dan wordt de Begunstigde minstens een forfaitaire schadevergoeding ter waarde van EUR 750,00 per voorval aangerekend op basis van artikel 135 van de Telecomwet.

#### 4.1.8. Kabel aansluitingsvergoeding.

De vergoeding voor de kabel aansluiting is voor aansluitingen tot maximaal 80 meter van het distributiepunt in de straat tot aan het overnamepunt in de woning. Aansluitingen van meer dan 80 meter of aansluitingen bij een netwerkbuitbreiding (bijvoorbeeld appartementen of nieuwe verkavelingen) gebeuren tegen een meerprijs.

	EXCL BTW (EUR)
Kabel aansluiting	31,82

Desgevallend zal de Begunstigde een vergoeding voor verplaatsing aan Telenet verschuldigd zijn indien een voorbereidend bezoek door Telenet genoodzaakt wordt omdat de Begunstigde en/of de Eindgebruiker de netwerksituatie ter plekke niet correct heeft ingeschat.

Dit is eveneens het geval bij een gemiste afspraak indien Telenet zich bij de Eindgebruiker aanmeldt voor een afspraak voor kabel aansluiting en deze afspraak niet kan doorgaan omwille van redenen die niet binnen de verantwoordelijkheid van Telenet vallen.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing	54,09

#### 4.2 Recurrente vergoedingen voor de bundel TV Dienst / Breedbanddienst

De abonnementsvergoeding is de recurrente maandelijkse vergoeding per Eindgebruiker voor het gebruik van de bundel TV Dienst / Breedbanddienst.

##### 4.2.1. Dual play low tier

Specificaties:

	EXCL BTW (EUR)
--	----------------

<sup>2</sup> Te bepalen na een initiële gebruikperiode.

Download (Mbps)	30
Upload (Mbps)	3
Volume (GB)	100

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse abonnementsvergoeding	29,27

Verbruiksvergoeding bij overschrijding maandelijks basisvolume.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse vergoeding per 25 GB	3,1818

#### 4.2.2. Dual play mid tier

Specificaties:

	EXCL BTW (EUR)
Download (Mbps)	60
Upload (Mbps)	5
Volume (GB)	150

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse abonnementsvergoeding	28,56

Verbruiksvergoeding bij overschrijding maandelijks basisvolume.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse vergoeding per 25 GB	3,1818

#### 4.2.3. Dual play high tier

Specificaties:

	EXCL BTW (EUR)
Download (Mbps)	160
Upload (Mbps)	10
Volume (GB)	"Vrij"

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse abonnementsvergoeding	35,60

Verbruiksvergoeding bij overschrijding maandelijks basisvolume.

	EXCL BTW (EUR)
Maandelijkse vergoeding per GB	n.a.

Voorlopig ontwerp

23/10/2014

Onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning

## 5 VERGOEDINGEN VOOR INTERACTIEVE DIENSTEN

De CRC uitvoeringsbeslissingen geven aan dat de vergoedingen voor interactieve diensten in een latere fase vastgelegd kunnen worden door de CRC. Vooral nog is het vastleggen van vergoedingen voor deze dienst dan ook niet nodig.

## 6 VERGOEDINGEN VOOR BREEDBAND

### 6.1 Vergoedingen per Begunstigde

De vergoeding voor Transit Punten dekt de kosten die specifiek gemaakt worden per Begunstigde bij de opstart en het onderhoud van elk regionaal opgericht Transit Punt.

	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding per Transit Punt met redundante fysieke connectie: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Transit Punt per 1 Gbps	5000,00
Recurrente vergoeding per Transit Punt met redundante fysieke connectie: recurrente vergoeding per maand per regionaal Transit Punt	250,00
	EXCL BTW (EUR)
Opstartvergoeding per Transit Punt met logische connectie: éénmalig te betalen per opgericht regionaal Transit Punt per 1 Gbps	1500,00
Recurrente vergoeding per Transit Punt met logische connectie: recurrente vergoeding per maand per regionaal Transit Punt	100,00

## 7 VERGOEDINGEN VOOR FOUTIEVE HANDELINGEN

Bij elke vaststelling door Telenet van een foutieve handeling door een Begunstigde of een Eindgebruiker die leidt of kan leiden tot schade aan het Telenet Netwerk zijn volgende Tarieven van toepassing.

	EXCL BTW (EUR)
Vergoeding voor verplaatsing voor een foutieve handeling	54,09

Alle kosten gemaakt door Telenet ter vaststelling van een foutieve handeling en voor het herstellen van de schade aan het Telenet Netwerk ten gevolge een foutieve handeling worden bijkomend aangerekend.

Uitgevoerde prestaties worden aangerekend aan volgende Tarieven per techniek en per interventie:

	EXCL BTW (EUR)
Werkuren per 30 minuten	15,91

Indien bovenstaande tussenkomsten het verbruik van materialen en inzet van middelen noodzaakt worden deze bijkomend doorgerekend.

Voorlopig ontwerp

23/10/2014

Onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning